

NUEVO SISTEMA DE GESTIÓN DE LICENCIAS MÉDICAS

¿Tenés algún problema técnico?
Contacta a nuestro servicio profesional:
0810-222- 0608

¿Tenés alguna consulta?
Contacta a nuestra mesa de ayuda:
licencias@abc.gob.ar



“Educación Provincia”

Ya podés cargar todas tus licencias de forma fácil y rápida evitando traslados y largas horas de espera. Simplemente deberás descargar la aplicación, registrarte con tu CUIL, cargar tu licencia y ¡LISTO!



AGENTES

¿Cómo funciona la aplicación?

1) Descarga la app desde tu store

Accede a Google Play o App store, busca “Educación Provincia” e instala la aplicación en tu celular.



2) Regístrate para ingresar

Completa los campos requeridos para comenzar a utilizar la aplicación.



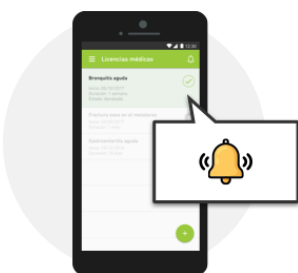
3) Genera una solicitud de licencia

Selecciona el círculo con el “+” para crear una nueva solicitud, completa los campos requeridos y fotografía el certificado médico.



4) Recibí la respuesta

Recibirás una notificación en tu celular cuando la licencia haya sido aprobada. De lo contrario, serás remitido a un Centro Médico Zonal con más instrucciones.



Descarga la app en



¿Cuáles son los beneficios de utilizar la aplicación?



Evita traslados innecesarios

Con la Aplicación no necesitas trasladarte para presentar tu certificado, simplemente tenés que cargarlo en la aplicación.



Facilita procesos y evita trámites engorrosos

Podrás acceder a una gran cantidad de servicios de salud de forma inmediata y remota. Del mismo modo, realizarás tus trámites necesarios para informar tus situaciones de salud sin moverte de tu casa, en tiempos breves y con documentación digital de todo el proceso.



Permite consultar el historial de tus licencias solicitadas

Tendrás en tu Perfil el histórico de todos tus reposos médicos cargados en el sistema con las constancias adjuntas.



Brinda consejos y recomendaciones para mejorar tu bienestar

Contarás con información vital para tu salud, abarcando temas como la alimentación saludable, el cáncer de mamas, el colesterol, la hipertensión, las hepatitis, el VIH entre otros.



Cuenta con un canal de información siempre a tu alcance

La Aplicación te ofrece una mesa de ayuda y un canal de soporte técnico. Podrás también consultar las preguntas frecuentes y obtener una guía mediante nuestros videos tutoriales.

TUTORIAL

Manual agentes adaptación A5 (final)

También disponible en **VERSION WEB**

<https://licenciasmedicas.abc.gob.ar/#/login>

PREGUNTAS FRECUENTES

CONSULTAS FUNCIONALES

¿Cómo cargo mi licencia?

Deberá ingresar a la sección MIS LICENCIAS y, desde ahí, cargar su licencia. Para esto tendrá que completar los siguientes campos: inicio y duración del reposo, diagnóstico recibido, profesional que emitió la licencia, matrícula, especialidad y aclarar si es una licencia propia o de un familiar. En caso de que sea una licencia de familiar, se le pedirá que registre nombre y apellido de su familiar, DNI y parentesco.

Luego, la aplicación lo guiará para que capture una imagen del certificado emitido por el médico, la adjunte y la envíe junto con todos los datos anteriormente cargados.

Finalizado este proceso se le indicará que confirme la información ingresada.

En caso de querer modificar algún dato ingresado o la imagen capturada, puede volver a los campos correspondientes para realizar los cambios.

Una vez confirmada la solicitud ya no podrá modificarla ni eliminarla. La misma aplicación enviará instructivos y estados de situación de licencia a través de la aplicación o vía mensaje de texto.

¿Cómo veo mis licencias?

Deberá ingresar a la sección MIS LICENCIAS y allí encontrará un listado de todas las licencias que haya cargado a través de la aplicación o la web.

¿Existe otra manera de ingresar mi solicitud que no sea a través de la aplicación Educación Provincia?

Sí es posible hacerlo a través de la aplicación "Educación Provincia" o a través de la web www.abc.gov.ar/licenciasmedicas.

También podrá asesorarse para crear su cuenta y solicitudes de licencias médicas en su Consejo escolar.

Una vez que cargué mi licencia, ¿es posible eliminarla o modificarla?

Confirmada la solicitud, no podrá modificar los datos ni eliminarla.

En caso de tener que desestimar o cambiar alguna información de su licencia luego de haberla confirmado, deberá llamar al 0810-222-0608, de lunes a viernes de las 9 a 18 hs.

Luego de ingresar mi solicitud por la aplicación Educación Provincia, ¿debo presentarme personalmente en alguna institución acompañando el certificado?

Si su solicitud fue **aprobada**, no debe realizar ningún otro trámite.

En caso de que la solicitud se encuentre **rechazada** o **en revisión**, usted recibirá una notificación en la aplicación que le informará si debe presentarse en algún centro médico zonal o bien será contactado por personal de su centro médico zonal para pactar una cita.

¿Puedo ingresar en mi aplicación Educación Provincia una solicitud para otra persona?

No. Solo puede ingresar las licencias médicas propias y de familiares enfermos.

CONSULTAS TÉCNICAS

¿Por qué la aplicación Educación Provincia me solicita acceso a la cámara de fotos de mi dispositivo?

Todas las licencias enviadas requieren obligatoriamente la carga del certificado médico. Si bien se puede seleccionar desde la galería de imágenes del dispositivo móvil, también tiene la posibilidad de capturar una imagen del certificado al momento de crear su solicitud; es por eso que la aplicación le solicita el acceso a la cámara.

¿Por qué la aplicación Educación Provincia me solicita que le de acceso a mi ubicación?

La primera vez que usted ingrese a la aplicación será necesario que confirme el acceso a la ubicación de su dispositivo móvil ya que el sistema validará las regiones a las cuales usted pertenece, ofreciendo la posibilidad de acceder a nuevos centros médicos zonales o regionales.

¿Qué debo hacer si, al momento de cargar mi licencia, no encuentro mi diagnóstico en la lista de diagnósticos frecuentes?

En cada categoría de diagnóstico usted encontrará la opción “otros” que le dará la posibilidad de ingresar aquellos diagnósticos no disponibles. Por ejemplo: “otros ojo”, “otros piel”, “otros respiratorio”, “otros osteomuscular y tejido conectivo”, “otros trastorno de ansiedad”, etc.

¿Qué debo hacer en caso de no poder crear mi usuario o no poder cargar mi licencia médica?

Ante cualquier inconveniente usted puede solicitar asistencia a los consejos escolares, que lo ayudarán a crear su usuario o a cargar nuevas solicitudes.

En caso de tener algún inconveniente con la aplicación al momento de cargar la licencia también puede comunicarse telefónicamente al 0810-222-0608, de lunes a viernes de 9 a 18 hs.

¿Qué debo hacer si en la sección “MIS DATOS” la información referente a mis instituciones esta desactualizada?

Sus datos personales y los de las instituciones donde presta sus servicios solamente pueden modificarse por las vías frecuentes, es decir, a través de los consejos escolares. Por favor acérquese al consejo escolar más cercano.

¿Puedo enviar mi licencia médica sin conexión a internet?

No, es indispensable contar con conexión a internet en su dispositivo celular o en su PC para que su solicitud sea enviada y pueda ser procesada, por lo tanto, asegúrese de contar con acceso a internet antes de iniciar el proceso.

DIRECTIVOS

¿Cómo funciona el sistema?

1) Accede al sistema

Ingresa en <http://www.abc.gob.ar/licenciasmedicas>



2) Regístrate para ingresar

Completa tu cuil y generas una contraseña numérica



3) Ingresas a MIS REPORTES

Podrás acceder a todas las licencias de los agentes de tu escuela.



¿Cuáles son las ventajas de la plataforma?



Conoce las ausencias inmediatamente

El sistema se actualiza en el momento en que el agente solicita una licencia. De esta forma podrás acceder a reportes de ausentismo de los agentes de tu escuela de forma inmediata



Gestiona las suplencias con facilidad

El tener acceso inmediato a las solicitudes de licencia, su estado de procesamiento y duración facilita la gestión de suplencias con tiempo.



Consulta el historial de licencias

Con el nuevo sistema podrás acceder al historial de licencias de cada agente de tu escuela y llevar un control de ausentismo.



Genera con facilidad las planillas de contralor

La información provista de cada caso hace más sencillo el proceso de confección de las planillas de contralor requeridas.

Fuente: <http://licenciasmedicasinfo.abc.gob.ar/landing-agentes.html>

Buenos Aires Provincia | Educación

MIS LICENCIAS

SI PASAN LICENCIA Y NO TIENEN
USUARIO O NO PUEDEN INGRESARLA:

- Mandar una foto del certificado adjunto al mail:

ayuda@licenciasmedicas.com.ar

Con asunto "Apellido y Nombre"

Luego llamar al 0810-222-0608 que ellos lo cargan a mano.

Dirección General de
Educativa y Formación



Buenos Aires
Provincia